

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей ЧОУ «НШ «Росток»
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса
за 2020-2021 учебный год»**

От: 31.05.2021 г.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

В соответствии с ВСОКО с 24 мая по 31 мая 2021 года в школе прошло анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством образовательного процесса за 2020-2021 учебный год». В анкетировании приняли участие 58 семей из 109 семей школы (53%):

- 1 класс – 9 семей (35%)
- 2 «А» класс – 20 семей (80%)
- 2 «Б» класс – 7 семей (41%)
- 3 класс – 15 семей (63%)
- 4 класс – 7 семей (41%)

Анкетирование проводилось с использованием сервисов google. Качество образовательного процесса в школе оценивалось в соответствии с 4 критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень

По итогам анкетирования качество образовательного процесса в школе, комфортность обучения, доверие учащихся и их родителей к учителям, воспитателям, к уровню обучения и воспитания обучающихся - высокое: коэффициент удовлетворенности 3,5. Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили качеством преподавания, работой педагогического коллектива и администрации, медицинским обслуживанием и работой учителя класса. Наименьшая степень удовлетворенности – психолого-педагогическая поддержка, качество питания и поведение учащихся.

В новом учебном году необходимо обратить внимание на те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства **получения информации**, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

1. Администрации школы привлечь к работе педагога-психолога.
2. Усилить контроль за выполнением правил поведения учащимися.

Анкетирование родителей учащихся 1-4 классов
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса за 2020-2021 учебный год»

		Коэф. удо вл	1 класс					2 «А» класс					2 «Б» класс					3 класс					4 класс				
			4	3	2	1	Всего	4	3	2	1	Всего	4	3	2	1	Всего	4	3	2	1	Всего	4	3	2	1	Всего
1	Безопасность учащихся в образовательной организации	3,5	5	4	-	-	32	10	6	3	1	65	6	1	-	-	27	8	5	2	-	51	5	2	-	-	26
2	Качество образования	3,8	5	4	-	-	32	17	3	-	-	80	5	2	-	-	26	10	5	-	-	55	6	1	-	-	27
3	Возможность получения дополнительного образования (кружки секции)	3,5	2	6	1	-	28	14	5	1	-	73	4	3	-	-	25	8	4	3	-	50	6	1	-	-	27
4	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога)	2,7	2	2	4	1	23	5	7	6	2	55	1	3	-	3	16	5	5	2	3	41	4	2	1	-	24
5	Качество питания учащихся	3,1	2	3	4	-	25	6	10	2	2	58	4	3	-	-	25	6	7	1	1	48	3	3	1	-	23
6	Санитарно-гигиенические условия	3,4	4	5	-	-	31	12	8	-	-	69	6	1	-	-	27	7	8	-	-	45	5	2	-	-	26
7	Медицинское сопровождение	3,7	7	2	-	-	34	13	6	1	-	72	5	2	-	-	26	10	4	1	-	54	5	2	-	-	26
8	Поведение учащихся	3,2	6	2	1	-	32	5	15	-	-	65	1	3	3	-	19	3	9	3	-	45	4	3	-	-	25
9	Работа учителя	3,8	9	-	-	-	36	15	5	-	-	75	4	3	-	-	26	10	5	-	-	55	5	2	-	-	26
10	Работа воспитателя	3,6	5	3	1	-	31	14	6	-	-	74	6	1	-	-	27	8	4	2	1	49	5	2	-	-	26
11	Работа администрации	3,8	7	2	-	-	34	16	3	1	-	75	7	-	-	-	28	11	4	-	-	56	6	1	-	-	27
12	Педагогический коллектив	3,8	7	2	-	-	34	15	5	-	-	75	7	-	-	-	28	12	3	-	-	57	6	1	-	-	27
13	Материально-техническая оснащенность	3,6	6	3	-	-	33	11	8	1	-	70	5	2	-	-	26	10	5	-	-	55	5	2	-	-	27
14	Информатизация учебного процесса	3,7	8	1	-	-	35	12	7	1	-	71	4	2	1	-	24	12	3	-	-	57	5	2	-	-	26
15	Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией	3,6	7	2	-	-	34	12	4	3	1	67	4	2	1	-	24	10	5	-	-	56	5	2	-	-	26
16	Доступность информации об образовательной организации	3,6	5	4	-	-	32	12	7	1	-	68	4	3	-	-	25	11	4	-	-	55	6	1	-	-	27

	образовательном процессе																										
17	Достижения образовательной организации	3,6	5	4	-	-	32	11	9	-	-	71	3	4	-	-	24	10	4	1	-	54	5	2	-	-	26
	Коэффициент удовлетворенности		3, 52					3,48					3,55					3,46					3,71				
	Итого по школе		3,54																								

От 3 и выше – высокий уровень удовлетворенности

От 2 до 3 – достаточный уровень удовлетворенности

Меньше 2 – низкий уровень удовлетворенности